

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
La percoladora no percola.	Revise que el botón HABILITAR PERCOLACIÓN ENCENDIDO/APAGADO esté iluminado.	<p>Paso 1 Localice el botón al frente de la percoladora.</p>  <p>Paso 2 Presione el botón para encenderlo.</p> 

Bunn-O-Matic Corporation
Post Office Box 3227, Springfield, Illinois 62708-3227
TELÉFONO (217) 529-6601 | FAX (217) 529-6644

Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
La percoladora no percola. (Continuación)	Asegúrese de que la unidad esté conectada correctamente a la fuente de energía.	
	Asegúrese de que el interruptor principal de ENCENDIDO/APAGADO en la parte posterior esté ENCENDIDO.	<p data-bbox="1040 674 1138 709">Paso 1</p> <p data-bbox="1040 716 1455 785">Localice el interruptor en la parte posterior de la percoladora.</p> 
		<p data-bbox="1040 1304 1138 1339">Paso 2</p> <p data-bbox="1040 1346 1438 1453">Asegúrese de que el interruptor esté en la posición hacia arriba (ENCENDIDO).</p> 

Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
La percoladora no percola. (Continuación)	Revise el cortacircuitos y asegúrese de que esté en la posición de ENCENDIDO.	En la imagen a continuación se muestra un cortacircuitos disparado (posición B). Para revisar que un cortacircuitos esté “ENCENDIDO” (posición A), deslice el interruptor a “APAGADO” y luego deslice a “ENCENDIDO”. Debería sentir que el cortacircuitos chasquea al llegar a su posición cuando se cambia a la posición de “ENCENDIDO”.



Si los pasos anteriores no resuelven el problema, llame al servicio técnico.

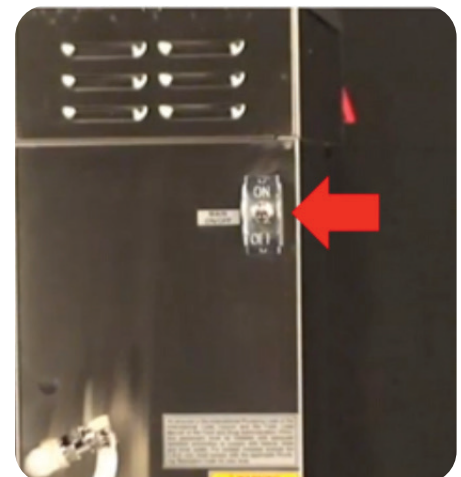
La pantalla LCD de la percoladora no funciona.

Asegúrese de que la unidad esté conectada correctamente a la fuente de energía.



Asegúrese de que el interruptor principal de ENCENDIDO/APAGADO en la parte posterior esté ENCENDIDO.

Paso 1
Localice el interruptor en la parte posterior de la percoladora.



Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
La pantalla LCD de la percoladora no funciona. (Continuación)		<p>Paso 2 Asegúrese de que el interruptor esté en la posición hacia arriba (ENCENDIDO).</p>



La pantalla LCD de la percoladora no funciona. (Continuación)

En la imagen a continuación se muestra un cortacircuitos disparado (posición B). Para revisar que un cortacircuitos esté “ENCENDIDO” (posición A), deslice el interruptor a “APAGADO” y luego deslice a “ENCENDIDO”. Debería sentir que el cortacircuitos chasquea al llegar a su posición cuando se cambia a la posición de “ENCENDIDO”.

Si los pasos anteriores no resuelven el problema, llame al servicio técnico



Solución de Problemas (Continuación)

Problema

Sugerencia(s)

Contenido de Sugerencia

La Jarra se Rebalsa/Volumen Alto de Percolación.

Verifique que no haya bebida sobrante del ciclo de percolación anterior y que el servidor limpio este vacío antes de percolar.

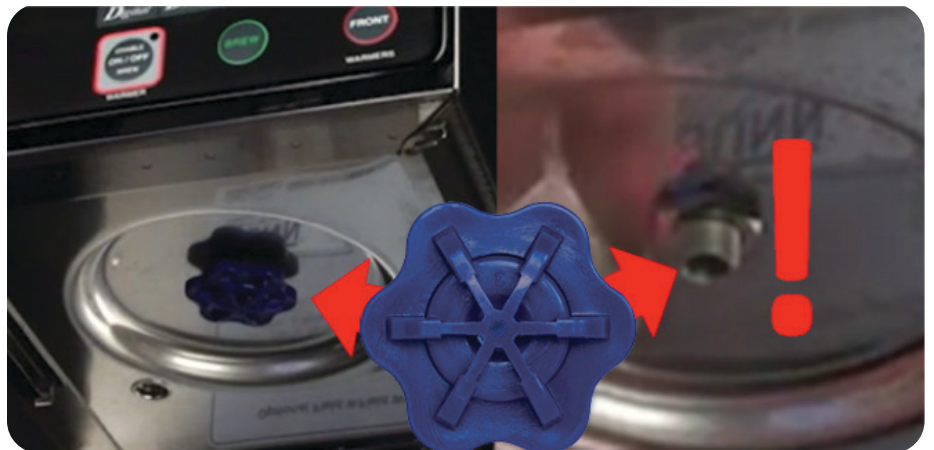
Verifique que el servidor esté vacío antes de percolar.



El cabezal de rociado no está o está dañado y debe ser reemplazado.

Paso 1

Asegúrese de la presencia de un cabezal de rociado AZUL limpio y sin daños y de que esté sujetado firmemente (solo a mano).






Un cabezal de rociado que funciona correctamente muestra un patrón de "flor" después de la percolación.



Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
La jarra no se llena.	El cabezal de rociado o el tubo del cabezal de rociado están restringidos por escamas.	<p data-bbox="1040 195 1430 342">Paso 1 Apague la máquina usando el interruptor principal en la parte posterior de la percoladora.</p>  <p data-bbox="1040 699 1458 806">Paso 2 Quite el cabezal de rociado girándolo en el sentido contrarreloj.</p>  <p data-bbox="1040 1213 1458 1472">Paso 3 Use el extremo largo de la herramienta de limpieza del cabezal de rociado para limpiar el tubo del cabezal de rociado (A) o el tubo del respiradero (B). Gire varias veces en cada tubo.</p> 

Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
La jarra no se llena (Continuación)		<p data-bbox="1089 195 1192 231">Paso 4</p> <p data-bbox="1089 233 1503 533">Revise el cabezal de rociado y asegúrese de que esté limpio y libre de daños. La escama puede quitarse con el extremo corto de la herramienta de limpieza del cabezal de rociado. Siempre se debe reemplazar un cabezal de rociado dañado por uno nuevo.</p>  <p data-bbox="1089 938 1192 974">Paso 5</p> <p data-bbox="1089 976 1528 1125">Vuelva a instalar el cabezal de rociado AZUL limpio y libre de daños girándolo en el sentido del reloj. Apriete firmemente a mano.</p>  <p data-bbox="1089 1467 1192 1503">Paso 6</p> <p data-bbox="1089 1505 1503 1654">Cambie el interruptor de energía principal en la parte posterior de la percoladora a la posición de ENCENDIDO.</p> 

Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
La jarra no se llena (Continuación)	El volumen del cabezal de rociado está descalibrado. Nota: Este paso también debe llevarse a cabo cada vez que se cambie un cabezal de rociado.	Paso 1 Prepare la percoladora para la calibración de volumen de percolación. Coloque un servidor vacío en el calentador inferior. Inserte una canasta de percolación vacía.



Paso 2
Presione el botón de percolar. Permita que la percoladora se ejecute durante un ciclo entero.



Solución de Problemas (Continuación)

Problema

La jarra no se llena (Continuación)

Sugerencia(s)

Contenido de Sugerencia

Paso 3

Mida el volumen del agua.

Vierta con cuidado el agua caliente del servidor a una taza medidora.

Es posible que tenga que vaciar y volver a llenar la taza medidora.

El volumen total del agua debería ser de 60 onzas (1,774ml). O, usar la marca de 60oz en el RFID. Si el volumen de la percolación es de 60 onzas (1,774ml), pase al próximo paso.



Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
La jarra no se llena (Continuación)		<p data-bbox="1040 191 1143 235">Paso 4</p> <p data-bbox="1040 233 1344 306">Ajustar el volumen de la percolación.</p> <p data-bbox="1040 344 1479 1182">Si el volumen de la percolación es de 60 onzas (1,774ml), omite este paso. Para incrementar la cantidad de agua en el ciclo de percolación, presione y mantenga presionado el botón de percolación hasta que escuche que el solenoide haga clic tres veces al encenderse y apagarse. (Esto tomará aproximadamente 10 segundos). Suelte el botón de percolación. Cuando el agua llegue a 60oz, presione el botón de Habilitar Percolación ENCENDIDO/APAGADO. Permita que termine el ciclo de percolación y mida el volumen del agua. Para disminuir la cantidad de agua del ciclo de percolación, presione y suelte el botón de percolación una vez por cada onza de agua que debe restarse del volumen de la percolación.</p> <p data-bbox="1040 1224 1459 1562">Luego presione el botón de percolación hasta que escuche que el solenoide haga clic tres veces al encenderse y apagarse. (Esto tomará aproximadamente 5 segundos). Suelte el botón de percolación. Permita que termine el ciclo de percolación y mida el volumen del agua.</p>



Solución de Problemas (Continuación)

Problema

Sugerencia(s)

Contenido de Sugerencia

La jarra no se llena (Continuación)

Paso 5

Confirme el volumen de percolación. Repita los pasos del 1 al 5 hasta que el volumen mida 60 onzas (1,774ml).

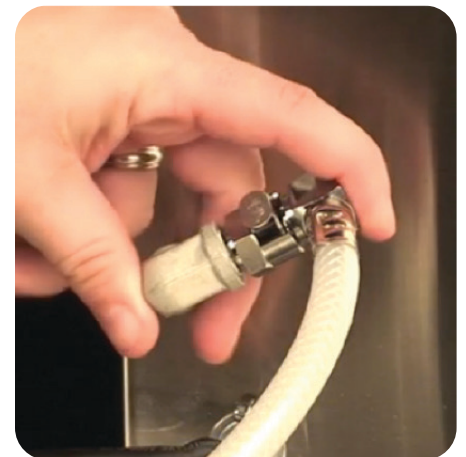


Si los pasos anteriores no resuelven el problema, llame al servicio técnico.

Mensaje de “TIEMPO DE LLENADO DEMASIADO LARGO” en la pantalla LCD.

La línea de agua de Conexión Rápida no está bien conectada.

Asegúrese de que la línea de agua de Conexión Rápida esté firmemente conectada a la parte posterior de la percoladora y la fuente de agua.

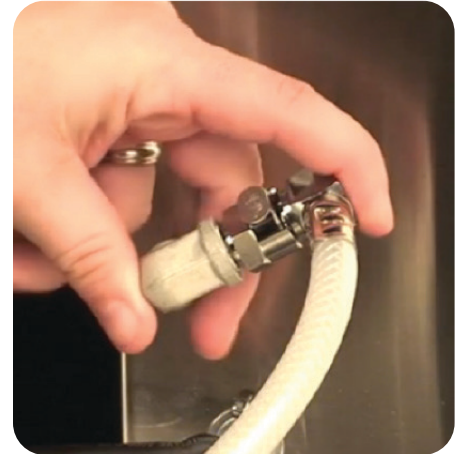


Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
Mensaje de “TIEMPO DE LLENADO DEMASIA DO LARGO” en la pantalla LCD (Continuación)	La línea del suministro de agua principal está apagada.	Asegúrese de que la línea de agua esté encendida.
	Flujo de agua restringido.	<p>Paso 1 Revise la línea de agua visualmente por tapones o dobleces.</p> <p>Paso 2 Verifique que el sistema de filtración de agua no esté restringiendo el flujo, cambie los filtros de agua si fuese necesario.</p>
	Si los pasos anteriores no resuelven el problema, llame al servicio técnico.	

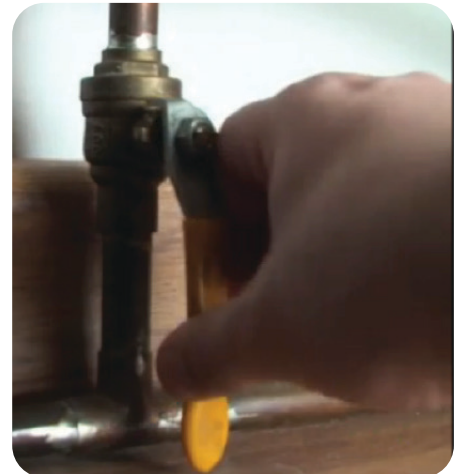
Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
Mensaje de “RELLENANDO POR FAVOR ESPERE” en la pantalla LCD.	La línea de agua de Conexión Rápida no está bien conectada.	Asegúrese de que la línea de agua de Conexión Rápida esté firmemente conectada a la parte posterior de la percoladora y la fuente de agua.



La línea del suministro de agua principal está apagada.

Asegúrese de que la línea de agua esté encendida.



Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
Mensaje de “RELLENANDO POR FAVOR ESPERE” en la pantalla LCD. (Continuación)	Flujo de agua restringido.	<p>Paso 1 Revise la línea de agua visualmente por tapones o dobleces.</p> <p>Paso 2 Verifique que el sistema de filtración de agua no esté restringiendo el flujo, cambie los filtros de agua si fuese necesario.</p>



Si los pasos anteriores no resuelven el problema, llame al servicio técnico.

Café Frío (Cuando se están usando collares RFID)

El tiempo RFID ha expirado y el café ha expirado.

Revise el tiempo restante en la pantalla LCD. Si ha expirado, percole una jarra fresca.

Hace falta el collar RFID en la jarra.

Asegúrese de que el collar RFID esté en su lugar.



Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
Café Frío (Cuando se están usando collares RFID) (Continuación)	El collar RFID está en su lugar y el calentador no se está activando.	Reemplace el Collar RFID con uno nuevo.



Nota: Si el RFID está funcionando correctamente, la luz LED correspondiente al calentador con la jarra RFID se iluminará en verde cuando el café esté fresco.



Si los pasos anteriores no resuelven el problema, llame al servicio técnico.

Café Frío (Sin collares RFID)

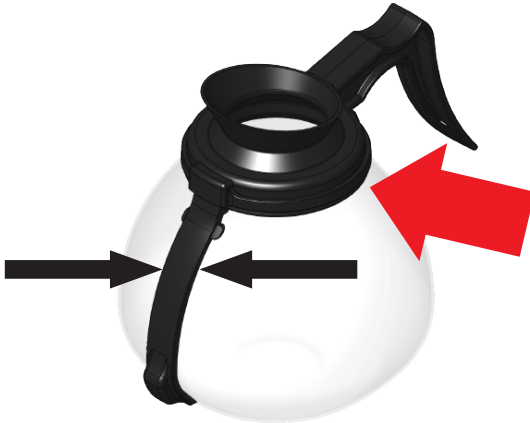

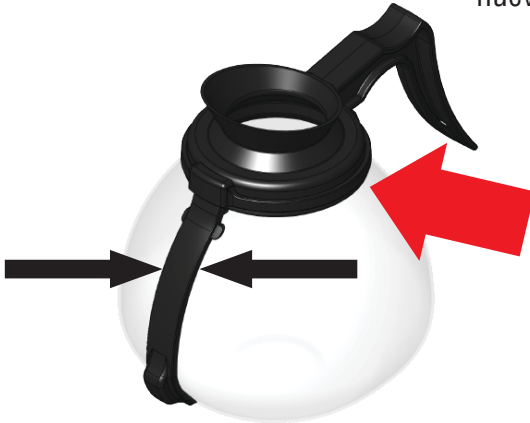

El calentador no está encendido.

Presione el botón del calentador correcto para activar (La luz LED se iluminará en ROJO).



Si los pasos anteriores no resuelven el problema, llame al servicio técnico

Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
La característica de Alerta de Frescura del Café no funciona.	El Collar RFID no está en su lugar.	Asegúrese de que el collar RFID esté en su lugar.
		
	El Collar RFID actual no funciona.	Reemplace el Collar RFID con uno nuevo.
		
Las percoladoras están a la par y las jarras de vidrio, jarras termales no funcionan correctamente.	Paso 1 Asegúrese de que haya un kit de escudo RFID entre percoladoras adyacentes.	



Solución de Problemas (Continuación)

Problema

Sugerencia(s)

Contenido de Sugerencia

La característica de Alerta de Frescura del Café no funciona (Continuación)

Paso 2

Si no hay un kit de escudo RFID, separe las percoladoras por lo menos 6 pulgadas, si es posible.



Si los pasos anteriores no resuelven el problema, llame al servicio técnico

La misma jarra con RFID muestra fresco en una percoladora AXIOM BrewWISE pero muestra expirado en otra percoladora AXIOM BrewWISE.

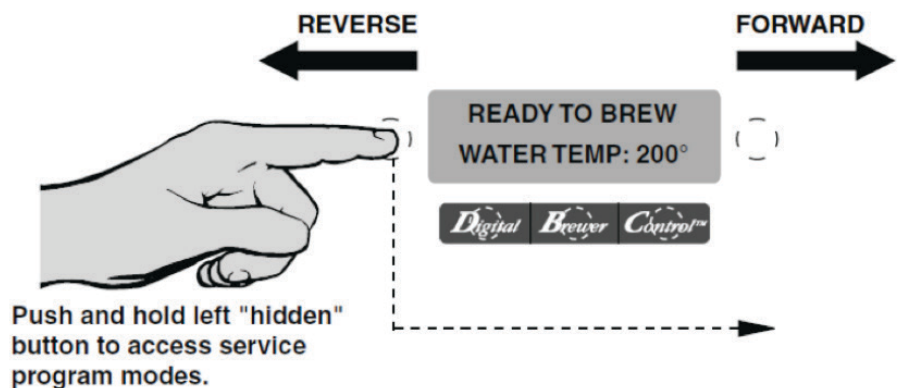
Los menús de fecha, hora y alerta de frescura no están configurados iguales en las dos y a los valores por defecto de McDonalds.

Paso 1



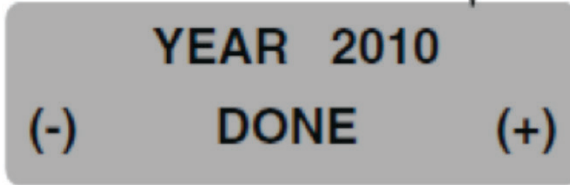

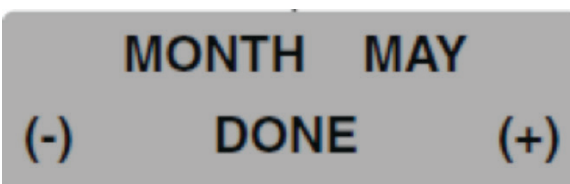

Asegúrese de que todas las percoladoras AXIOM en la misma localidad tengan configuradas la misma fecha y hora entre ellas. Al hacer esto, cuando se coloca una jarra de vidrio con RFID en el calentador de una percoladora diferente, el mensaje de fecha y hora de frescura restante será el mismo en todas las percoladoras, lo cual mantiene la consistencia en la temperatura del café al servir.

Paso 2

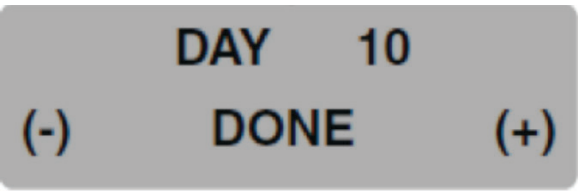

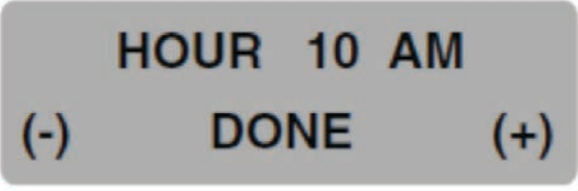

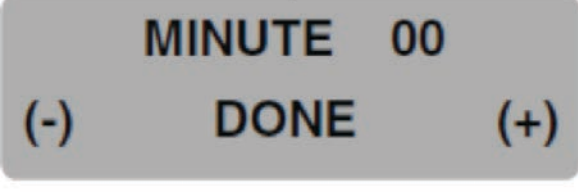

Acceda a los menús de programación de servicio, seleccionando el interruptor izquierdo escondido.



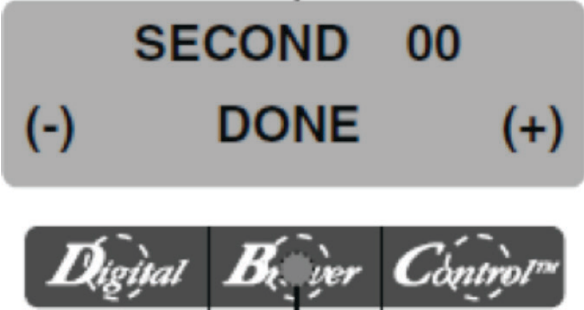

Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
La misma jarra con RFID muestra fresco en una percoladora AXIOM BrewWISE pero muestra expirado en otra percoladora AXIOM BrewWISE. (Continuación)		<p>Paso 3 Desplácese hasta la opción del menú de programación “Configurar Fecha y Hora”.</p>
		 <p>SET DATE/TIME ? NO YES</p>
		
		<p>Paso 4 Configure el año usando el menú de “Año”.</p>
		 <p>YEAR 2010 (-) DONE (+)</p>
		
		<p>Paso 5 Configure el mes usando el menú de “Mes”.</p>
		 <p>MONTH MAY (-) DONE (+)</p>
		

Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia	
La misma jarra con RFID muestra fresco en una percoladora AXIOM BrewWISE pero muestra expirado en otra percoladora AXIOM BrewWISE. (Continuación)		Paso 6 Configure el día usando el menú de “Día”.	
			Paso 7 Configure la hora usando el menú de “Hora”.
			Paso 8 Configure el minuto usando el menú de “Minuto”.
			

Solución de Problemas (Continuación)

Problema	Sugerencia(s)	Contenido de Sugerencia
La misma jarra con RFID muestra fresco en una percoladora AXIOM BrewWISE pero muestra expirado en otra percoladora AXIOM BrewWISE. (Continuación)		Paso 9 Configure el segundo usando el menú de “Segundo”.
		 <p>The image shows a close-up of a control panel with a digital display showing 'SECOND 00'. Below the display are three buttons: a minus sign '(-)', a 'DONE' button, and a plus sign '(+)'. At the bottom of the panel, the words 'Digital Brewer Control™' are visible in a stylized font.</p>
		Paso 10 ESalga de la programación presionando el interruptor de ENCENDIDO/APAGADO de la percoladora.
	Si los pasos anteriores no resuelven el problema, llame al servicio técnico	 <p>The image shows a close-up of a square button with a red border. The text on the button reads 'ENABLE ON / OFF BREW WARMER'. A red arrow points to the top right corner of the button.</p>